

# СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS

Skill 41

Охрана здоровья и социальная помощь





# THE WORLDSKILLS STANDARDS SPECIFICATION (WSSS)

## ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ К СТАНДАРТНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ WS

Спецификация Стандартов World Skills определяет знания, понимание и конкретные навыки, которые лежат в основе лучшей международной практики в области технических и профессиональных результатов. Оно должно отражать общее понимание того, что ассоциированная рабочая роль(и) или профессия/профессии представляют для промышленности и бизнеса ([www.worldskills.org/WSSS](http://www.worldskills.org/WSSS)).

Соревнования навыков предназначены для отражения международной передовой практики, описанной WSSS, и в той степени, в которой это возможно. Таким образом, Спецификация Стандартов является руководством к необходимой подготовке и подготовке к соревнованию навыков.

В соревновании навыков оценка знаний и понимания будет проходить через оценку эффективности работы. Не будет отдельных проверок знаний и понимания.

Спецификация Стандартов разделена на отдельные разделы с добавленными заголовками и ссылочными номерами.

Каждой секции присваивается процент от общего количества баллов, чтобы указать его относительную важность в Спецификации Стандартов. Сумма всех процентных баллов составляет 100.

Схема оценки и Тестовый проект будут оценивать только те навыки, которые изложены в Спецификации Стандартов. Они будут максимально полно отражать Спецификацию Стандартов в рамках ограничений соревнований навыков.

Схема оценки и Тестовый проект будут следовать распределению меток в пределах Стандартной спецификации насколько это практически возможно. Допускается отклонение в пять процентов, при условии, что это не искажает весовые коэффициенты, установленные Спецификацией стандартов.

## СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТОВ WORLD SKILLS

Секция	Относительная важность (%)
<b>1</b>	<b>10</b>
<b>Организация работы и управление</b>	
Индивид должен знать и понимать: <ul style="list-style-type: none"><li>• Законодательство в области здравоохранения, безопасности, окружающей среды и гигиены, обязательства, нормативные положения и документация</li><li>• Инфекционные опасности для клиентов</li><li>• Назначение единой/индивидуальной защитной одежды</li><li>• Цель, безопасное использование, уход и хранение материалов</li><li>• Положения, касающиеся безопасности и охраны лекарственных средств</li><li>• Методы организации времени</li><li>• Принципы эргономики</li><li>• Важность устойчивости и экологически безопасных методов работы</li><li>• Важность совместной работы с другими специалистами-практиками и / или другими лицами</li><li>• Важность устойчивости</li><li>• Ценность управления собственным непрерывным профессиональным развитием</li></ul>	



	<p>Индивид должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Соблюдать стандарты в области здравоохранения, безопасности и гигиены, правила и нормы</li><li>• Соблюдать соответствующие гигиенические меры предосторожности для предотвращения инфекции</li><li>• Определить и использовать соответствующую единую / личную защитную одежду, включая безопасную обувь</li><li>• Выбирать и эффективно использовать и безопасно хранить материалы</li><li>• Поддерживать безопасное и надежное хранение лекарств в соответствии с правилами</li><li>• Планировать, составлять и переориентировать работу по мере необходимости</li><li>• Обеспечение безопасной и эргономичной работы</li><li>• Экологически утилизировать отходы</li><li>• Эффективно работать вместе с другими специалистами-практиками и любым лицом. Следить за обновлениями новых практик и правил, например безопасное передвижение, здоровье и безопасность</li></ul>	
<b>2</b>	<b>Коммуникация и навыки межличностного общения</b>	<b>25</b>
	<p>Индивид должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Важность установления и поддержания доверия клиентов</li><li>• Правила и положения о конфиденциальности и секретности, связанные с оказанием помощи</li><li>• Стили и методы коучинга для поддержки восстановления, роста и развития клиентов и санитарного просвещения</li><li>• Методы переговоров в рамках укрепления здоровья</li><li>• Методы разрешения недопониманий и конфликтов</li><li>• Методы и способы общения с клиентами, имеющими инвалидность в общении, например слабоумие, проблемы со слухом</li><li>• Важность точного записывания информации</li><li>• Профессиональное взаимодействие между практиком и клиентом, а также практиком с другим медицинским персоналом</li><li>• Роли, компетенции и требования коллег и специалистов, участвующих в уходе за клиентом</li><li>• Важность создания и поддержания продуктивных рабочих отношений</li></ul>	





	<p>The individual shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Value the individual, take a strong interest and gain a deep understanding of their character</li> <li>• Gain the confidence of the client to discuss their problem(s)</li> <li>• Recognize problems swiftly and follow a self-managed process for resolving</li> <li>• Determine the root cause(s) of client’s problem(s) through careful and structured discussion/questioning/observation</li> <li>• Pro-actively re-prioritize client’s problem(s) as the situation demands</li> <li>• Recognize the boundaries of own expertise/authority in dealing with client’s problem(s) and refer to colleagues and professionals as appropriate</li> <li>• Create, develop and negotiate ‘new safe ways of working’ to improve the daily life of the client and their happiness e.g. use of aids to support mobility</li> <li>• Recognize opportunities and pro-actively contribute ideas to improve client care e.g. through a new way to use the clients environment effectively, through discussions with the client at the right time</li> </ul>	
<b>4</b>	<b>Assessing Needs and Planning Client Care</b>	<b>10</b>
	<p>The individual needs to know and understand:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principles of growth and development across the lifespan</li> <li>• The range of illnesses and the relevant treatments</li> <li>• Health, social care and rehabilitation of clients holistically across the lifespan in a variety of daily life situations</li> <li>• Ethics and law with respect to rights, discrimination and abuse</li> <li>• Techniques for working with clients and their families to accurately determine the care needs of the client</li> <li>• The role of nutrition and special diets</li> <li>• Techniques to assess the capabilities of the patient and the family</li> <li>• Financial implications e.g. budgetary constraints</li> </ul>	
	<p>The individual shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carefully assess the client’s environment and situation to accurately determine care needs, recognizing boundaries of role</li> <li>• Assess the clients capabilities and the capabilities of the family</li> <li>• Identify nutritional status and requirements</li> <li>• Plan how the client-centred care will be delivered</li> <li>• Secure required resources to facilitate the client care plan</li> <li>• Plan how to support client rehabilitation</li> <li>• Obtain consent before the delivery of care</li> <li>• Refer to medical professionals as appropriate</li> </ul>	



5	Managing and Delivering Client Care	35
	<p>The individual needs to know and understand:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• The holistic needs of clients and inclusion of capabilities</li><li>• Patterns of client behaviour and what drives it</li><li>• History of the client's situation</li><li>• The importance of flexibility when working with different clients and their families</li><li>• Techniques for encouraging clients to learn 'new' skills building confidence and independence</li><li>• Anatomy and pathology, illnesses and treatment according to the level of education</li><li>• Standard normal values of health parameters (e.g. normal blood pressure)</li><li>• General topics of a healthy lifestyle and how to promote them in a positive way</li><li>• The purpose and potential side effects of client's medication</li><li>• Potential safety hazards</li><li>• Techniques for promoting mobility and knowledge about safe use of mobility devices</li><li>• The risk factors for the clients which are weak and not able to move too much</li><li>• The significance of knowing when to refer clients to colleagues and other medical professionals and the roles of related professionals</li><li>• The circumstances when immediate medical assistance should be sought</li></ul>	



	<p>The individual shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promote and assist with physical, social and psychological well-being, support of growth and development, caring and rehabilitation</li> <li>• Respect the client and the principles of law and ethics in the delivery of care</li> <li>• Create a positive environment for the client and deliver safe care</li> <li>• Assist with hygiene needs as required and respect the client's need for intimacy</li> <li>• Include patient's capabilities in the delivery of care</li> <li>• Perform culturally appropriate measures</li> <li>• Perform medical tasks within the scope of practice e.g. first aid, wound care, breathing exercises</li> <li>• Monitor different health parameters e.g. blood pressure, pulse, temperature, blood sugar, pain and weight and give information about them</li> <li>• Take precautions for risks which are common in clients which are sick e.g. pressure ulcers, pneumonia and contractions</li> <li>• Consistently observe client and quickly identify any new problems that need attention or medical referral e.g. pressure ulcer</li> <li>• Accurately judge when immediate medical attention or support may be required and start with first aid measures</li> <li>• Implement measures that promote client's independence within any limitations</li> <li>• Recommend and administer appropriate measures to support nutritional well-being within the scope of practice and regulations</li> <li>• Educate the client in the promotion of a healthy lifestyle e.g. do exercise regularly, stop smoking</li> <li>• Advise client on common drug groups and their side effects within the scope of practice and regulations e.g. antihypertensive and analgesics</li> <li>• Support client in the administration and storage of their medication within the scope of practice and regulations</li> <li>• Plan and adapt schedule to ensure each client receives the time they need, ensuring individuals are not rushed</li> <li>• Organize educational and rehabilitative activities to meet the needs of adult clients of different adult age groups</li> <li>• Promote mobility by using the clients resources and respecting the clients' needs by the use of adequate mobilization techniques</li> <li>• Use resources effectively and efficiently</li> </ul>	
<b>6</b>	<b>Evaluating Client Care</b>	<b>10</b>
	<p>The individual needs to know and understand:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The importance of reviewing care at regular intervals and gaining feedback from all parties including the client</li> <li>• The expected level of client quality of life in relation to their circumstances</li> <li>• The possibilities for the care to be changed/improved e.g. resources available</li> <li>• Latest developments in products and services</li> <li>• How to gain an outcome and assess that</li> </ul>	



	<p>The individual shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Understand the client's perspective through careful discussion with them</li><li>• Gain inputs from the client's family, colleagues and related professionals</li><li>• Recognize what makes a client happy and what they consider to be 'well-being'</li><li>• Listen carefully and respond positively to any problems endeavouring to develop solutions</li><li>• Judge the extent to which the care plan is helping the client</li><li>• Agree any changes to the care plan with the client, their family, colleagues and related professionals</li><li>• Record outcomes of the evaluation</li><li>• Develop an action plan taking into consideration resources available</li><li>• Report and record any concerns to the relevant parties</li><li>• Reflect on feedback and evaluate own working practices</li></ul>	
--	---	--