

# WORLD SKILLS STANDARD SPECIFICATION

Компетенция 29

Парикмахерское дело





# СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS (WSSS)

## ОБЩИЕ ПРИМЕЧАНИЯ ПО WSSS

WSSS определяет знания, понимание и конкретные навыки, которые лежат в основе лучшей международной практики в области технического и профессионального исполнения. Она должна отражать общее глобальное понимание того, что связанная с этим работа(-ы) или деятельность(-и) представляют для промышленности и бизнеса ([www.worldskills.org/WSSS](http://www.worldskills.org/WSSS)).

Целью конкурса профессионального мастерства является провести лучшую международную практику, как это описано в WSSS, и в том виде, в котором это возможно. Таким образом, спецификация стандартов является руководством по необходимой подготовке к конкурсу.

Оценка знаний и понимания в конкурсе профессионального мастерства будет выполняться наряду с оценкой представлений работы. Отдельных испытаний на знание и понимание проходить не будет.

Спецификация стандартов состоит из определенных разделов, имеющих заголовки и ссылочные номера.

Каждому разделу отводится определенный процент от суммы всех оценок, исходя из относительной значимости раздела в пределах Спецификации стандартов. Сумма всех оценок равна 100.

Схема оценки и Конкурсное задание уделяют внимание только тем навыкам, которые изложены в Спецификации стандартов. Здесь Спецификация стандартов будет как можно полнее отражаться в рамках требований конкурса.

Схема оценки и Конкурсное задание будут следовать порядку присвоения оценок согласно Спецификации стандартов в той степени, в которой это возможно практически. Разрешается изменение в размере пяти процентов при условии, что это не искажает долевого соотношения, предусмотренного Спецификацией стандартов.

РАЗДЕЛ	ОТНОСИТЕЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ (%)
<b>1</b>	<b>20</b>
<b>Организация работы и управление</b>	
Участник должен знать и понимать: <ul style="list-style-type: none"><li>• Цели, использование, уход и техническое обслуживание всего оборудования вместе с их последствиями безопасности</li><li>• Цели, использование, уход и потенциальные риски, связанные с материалами и химическими веществами</li><li>• Симптомы и причины проблем и заболеваний, влияющих на волосы и кожу головы</li><li>• Время, необходимое для каждого парикмахерского обслуживания</li><li>• Стандарты здоровья и безопасности, применяемые в любой момент времени</li><li>• Важность устойчивых методов работы</li></ul>	



	<p>Участник должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Подготовить и поддерживать безопасную, аккуратную и гостеприимную рабочую среду</li><li>• Планирование, подготовка и завершение каждого парикмахерского обслуживания в течение доступного времени</li><li>• Выбирать, использовать, чистить и сохранять все оборудование и материалы безопасно, гигиенично и в соответствии с инструкциями изготовителя</li><li>• Применять или превышать стандарты охраны здоровья и безопасности, применяемые к окружающей среде и процедурам</li></ul>	
<b>2</b>	<b>Связь и обслуживание клиентов</b>	<b>20</b>
	<p>Участник должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Основу эффективных и устойчивых отношений с клиентами</li><li>• Соответствующие формы и стили для общения с клиентами разных культур, возрастов, предпочтений и ожиданий</li><li>• Тенденции и развития в области моды и ухода за волосами</li><li>• Значение самоуправления и презентации для удобства и уверенности клиента</li><li>• Требование к ведению учета, касающегося клиентов, материалов и других соответствующих вопросов</li></ul>	
	<p>Участник должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Подготавливать и поддерживать безопасную, аккуратную и гостеприимную рабочую станцию</li><li>• Приветствовать и усаживать клиента, уточняя его пожелания</li><li>• Анализировать пожелания клиента или краткие сведения о типе, категории, предшествующих процедурах лечения и состояниях волос, а также получать положительное согласие на лечение (процедуры), которое будет предоставлено</li><li>• Поддерживать положительный контакт с клиентом на протяжении всего лечения</li><li>• Получать отзывы от клиента перед тем, как завершить лечение</li><li>• Предлагать рекомендации по техническому обслуживанию и дальнейшему лечению и процедурам</li></ul>	
<b>3</b>	<b>Стрижка</b>	<b>15</b>
	<p>Участник должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Характер разных типов волос, включая волосы на лице</li><li>• Этнические классификации волос</li><li>• Характеристики роста и образцы волос</li><li>• Отношения между формой лица и прическами</li></ul>	



	<p>Участник должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Оценивать волосы относительно запрошенных стилей и методов стрижки, основанных на категории, типе и состоянии волос</li><li>• Составлять и сообщать суждения о целесообразности, пригодности и ожидаемых результатах запрошенного стиля, предлагая альтернативы</li><li>• Выбирать из всего ассортимента доступных инструментов, включая ножницы, разжижающие ножницы, открытые бритвы, электрические ножницы (с защитой и без них)</li><li>• Выбирать метод стрижки из полного диапазона методов стрижек: тупые, сужающиеся, градуированные, слоистые, текстурирующие, разъединенные, на влажных или сухих волосах</li><li>• Стричь лицевые волосы и бороды, начиная от одной бороды и заканчивая более сложными узорами</li><li>• Выполнять технически сложные стрижки</li><li>• Стричь пряди</li></ul>	
<b>4</b>	<b>Покраска</b>	<b>12</b>
	<p>Участник должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Принципы, лежащие в основе изменения цвета волос</li><li>• Варианты и предпочтительные процедуры, применяемые к парикмахерскому делу мужчин и женщин</li><li>• Диапазон методов, доступных для временной, полупостоянной и постоянной окраски, относительно краткости, типа волос, классификации и состояния</li><li>• Диапазон методов, доступных для обесцвечивания и цветокоррекции, относительно краткости, типа волос, классификации и состояния</li><li>• Свойства, использование и ограничения всего спектра обесцвечивающих / окрашивающих материалов и изделий</li><li>• Воздействие химических веществ друг на друга, на волосы и тело</li><li>• Доступные варианты нанесения красящих / обесцвечивающих продуктов на добавленные волосы</li></ul>	



	<p>Участник должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Анализировать волосы на предмет способности реагировать на применение химических веществ без побочных эффектов</li><li>• Узнавать и признавать ситуации, когда окраска / обесцвечивание и отбеливание не являются вариантом</li><li>• Оценивать выполнимость пожеланий клиента и предлагать отзывы и рекомендации</li><li>• Обустроить клиента и защищать одежду, тело и кожу во время лечения</li><li>• Контролировать тесты на кожу и аллергии по мере необходимости и учитывать результаты</li><li>• Выбирать и использовать химикаты и продукты для облегчения, затемнения, добавления и удаления цвета, в том числе для коррекции цвета</li><li>• Учитывать доступное время при определении лечения</li><li>• Определять количество и диапазон цветов и процедур отбеливания, чтобы дополнять друг друга, стиль и стрижку</li><li>• Применять окрашивающие / обесцвечивающие и отбеливающие материалы в процессе отбора, смешивания и подготовки, применения, разработки, тестирования, оценки и удаления в соответствии с инструкциями производителей</li><li>• Наносить химикаты в зависимости от длины волос, типов волос, нехимически/химически обработанных волос</li><li>• Наносить тепло, включая ускорители, в соответствии с инструкциями по изготовлению и инструкциями изготовителей</li></ul>	
<b>5</b>	<b>Укладка</b>	<b>12</b>
	<p>Участник должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Использование и влияние имеющегося сушильного и теплового оборудования</li><li>• Использование и эффекты стилизации изделий и материалов, как обычных, так и нетрадиционных</li><li>• Использование и воздействие имеющегося оборудования для использования на сухих волосах</li><li>• Пути, в которых добавленные волосы и украшения могут использоваться для улучшения стиля</li><li>• Использование и эффекты отделочных продуктов</li></ul>	
	<p>Участник должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Выбирать и использовать доступное оборудование для сушки и укладки</li><li>• Выбирать и применять материалы для укладки, чтобы поддерживать желаемый эффект</li><li>• Следить за намерением и стилем стрижки в процессе сушки</li><li>• Выбирать и добавлять украшения для волос по мере необходимости, во время или после укладки, в зависимости от типа и назначения украшения</li><li>• Перестригать волосы по мере необходимости, чтобы добиться желаемого результата и стиля</li><li>• Выбирать и добавлять волосы (насадки с синтетическими или натуральными волосами) по мере необходимости во время или после укладки, перестригая их по мере необходимости</li><li>• Применять конечные продукты отделки, используя отраслевые стандарты на клиенте по мере необходимости во время или после стилизации</li></ul>	



6	Химическое реформирование (перманентная завивка и выпрямление)	10
	<p>Участник должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Принципы, лежащие в основе изменений формы человеческого волоса</li><li>• Диапазон доступных методов для изменения формы волос</li><li>• Свойства, использование и ограничения всего спектра сопутствующих продуктов и химических веществ</li><li>• Воздействие химических веществ друг на друга, волосы и тело</li><li>• Связь между типом волос, классификацией, длиной и состоянием и вариантами химической реформации</li><li>• Варианты и предпочтительная химическая реформация, и их применения к укладке мужчин и женщин</li></ul>	
	<p>Участник должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Анализировать волосы на предмет их способности реагировать на применение химических веществ без побочных эффектов, учитывая длину, тип, состояние и предыдущие процедуры</li><li>• Курировать тесты на кожу и аллергии по мере необходимости и учитывать результаты</li><li>• Оценивать выполнимость пожеланий клиента и предлагать отзывы и рекомендации</li><li>• Учитывать имеющееся время при определении обработки химической реформации</li><li>• Обустраивать клиента и защищать одежду, тело и кожу во время процедур</li><li>• Обеспечивать оптимальные условия для успешного использования продуктов химической реформации в соответствии с инструкциями изготовителя и соображениями безопасности и гигиены труда</li><li>• Применять продукты химической реформации через весь процесс отбора, смешивания и подготовки, применения, разработки, тестирования, оценки результатов, удаления, нейтрализации или переформирования, кондиционирования, подготовки к стилизации</li><li>• Защищать волосы от чрезмерной отделки, в то же время оседая от эффектов реформации</li></ul>	
7	Специальные процедуры для волос, в том числе для особых случаев, фотографии, выставки, маркетинг и публичное освещение	11
	<p>Участник должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Важность изучения требований клиента и выяснения всех областей неопределенности</li><li>• Факторы, влияющие на краткое изложение, включая цель, контекст, расписание, бюджет, клиент или модель</li><li>• Требования к реквизитам и принадлежностям</li><li>• Диапазон и объем причесок и процедур, известный как «классический»,</li><li>• Диапазон и объем стилей и процедур для волос, известный как «авангард»,</li><li>• Методы и источники исследований для подготовки к выполнению краткой справки клиента</li><li>• Использование добавленных волос и орнаментации относительно их целей, ограничений и воздействия</li></ul>	



	<p>Участник должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Расспрашивать требования и добиваться реальных ответов на все вопросы</li><li>• Проводить исследования, касающиеся требований, и проверять результаты и варианты</li><li>• Планировать все аспекты комиссии, включая цель, расписание, бюджет, объекты, рабочую область, модель / клиент, необходимый результат, продукты и материалы, оборудование, присадки для волос и аксессуары, одежду, макияж и украшения, контекст и продолжительность</li><li>• Выполнять требования, при необходимости, уделяя особое внимание (для классических стилей): аутентичность, элегантность, гладкость, чистота линий, вневременность, влияние на сообщение и внешний вид, жизнеспособное и эффективное использование насадок и аксессуаров, наследие, долговечность по отношению к необходимости</li><li>• Выполнять требования, при необходимости, уделяя особое внимание (для авангардных стилей): тенденции моды, влияние на сообщение и внешний вид, креативность, талант, жизнеспособное и эффективное использование обычных и нетрадиционных методов, материалов и продуктов, включая приложения и Аксессуары, долговечность по отношению к необходимости</li><li>• Вносить окончательные корректировки в консультации с клиентом</li><li>• Сделать себя доступными для изменения или решения проблем по мере их возникновения</li><li>• Заключить комиссию во всех отношениях, в том числе в отношении повторного бизнеса</li></ul>	
--	---	--